

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

(ред. от 15.08.2025)

Настоящая Политика возврата денежных средств (далее — «Политика») регулирует порядок и условия возврата денежных средств Пользователям сервиса аналитики Telegram-каналов BOTICA (далее — «Сервис»), предоставляемого Лицензиаром, в случае оплаты лицензии и/или тарифов на использование Сервиса. Политика является неотъемлемой частью Лицензионного соглашения с Конечным пользователем (EULA).

1. Общие положения

1.1. Пользователь имеет право на возврат денежных средств в порядке и на условиях, установленных настоящей Политикой.

1.2. Денежные средства возвращаются исключительно при условии соблюдения Пользователем всех положений Лицензионного соглашения, Антиспам-политики и Правил пользования Сервисом.

1.3. Бонусные средства, начисленные в рамках акций, промокодов или специальных предложений, возврату не подлежат.

2. Условия возврата денежных средств

Возврат средств возможен при наступлении одного из следующих случаев:

2.1. Гарантийный возврат:

— Пользователь имеет право на возврат остатка денежных средств в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оплаты годового тарифа. При этом возврат производится за вычетом стоимости 1 (одного) месяца использования Сервиса, рассчитанной пропорционально по формуле:

$(\text{стоимость годового тарифа} / 12) \times 11 \text{ месяцев.}$

Формула применяется независимо от фактического объема использования Сервиса.

2.2. Ошибочный или повторный платеж:

— В случае ошибочной, повторной или избыточной оплаты доступа к Сервису Пользователь имеет право на возврат излишне уплаченной суммы.

2.3. Отказ в связи с изменением условий:

— Если BOTICA уведомляет Пользователя об изменении условий Лицензионного соглашения или Политики возврата, и Пользователь в течение 10 (десяти) календарных дней выражает возражение против таких изменений, Лицензиар обязуется вернуть Пользователю часть оплаченной суммы пропорционально неиспользованному времени.

3. Случаи отказа в возврате

BOTICA вправе отказать в возврате денежных средств в следующих случаях:

- 3.1. Если Пользователь нарушил положения Лицензионного соглашения, Антиспам-политики или Правил пользования Сервисом.
- 3.2. Если возврат запрашивается по тарифу, отличному от годового, за исключением случаев ошибочной или повторной оплаты.
- 3.3. Если Пользователь указал в запросе метод возврата, отличный от метода исходной оплаты.
- 3.4. Если возврат невозможен в связи с предъявлением третьими лицами требований по платежам (например, возвратный платеж, отмена мошеннической операции и т.п.).
- 3.5. Если аккаунт Пользователя был приостановлен или заблокирован в связи с нарушением правил рассылки или злоупотреблениями.
- 3.6. Если Пользователь не указал причину возврата.

4. Порядок подачи запроса на возврат

- 4.1. Для получения возврата Пользователь обязан направить запрос одним из способов:
 - через Личный кабинет в Сервисе;
 - на адрес электронной почты службы поддержки: **support@botica.io**, с административного e-mail, указанного при регистрации аккаунта.
- 4.2. Запрос должен содержать:
 - номер заказа/платежа;
 - описание причины возврата;
 - в случае ошибочной оплаты — оба номера заказов.
- 4.3. По требованию Лицензиара Пользователь обязан предоставить документы, подтверждающие факт оплаты, а также документ, удостоверяющий личность.

5. Порядок и сроки возврата

- 5.1. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата. BOTICA не производит возврат иными методами, отличными от метода исходного платежа.
- 5.2. Срок возврата зависит от используемого метода оплаты и может составлять до 30 (тридцати) календарных дней.
- 5.3. При возврате могут удерживаться комиссии банка, платежной системы или сервисный сбор. Указанные расходы несет Пользователь.

6. Прочие условия

6.1. BOTICA оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящую Политику. Обновленная редакция публикуется в мини-приложении BOTICA и на официальном сайте по адресу: <https://botica.io/refund>.

6.2. Пользователь считается уведомленным о внесении изменений путем размещения новой редакции Политики и уведомления в Личном кабинете и/или через Telegram-уведомление, а также по e-mail.

6.3. BOTICA не оказывает консультаций юридического характера по вопросам применения Политики. При необходимости Пользователю рекомендуется обратиться за консультацией к юристу.