

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА BOTICA

(ред. от 15.08.2025)

Настоящие Правила использования (далее – «Правила», «Договор», «Оферта») регулируют порядок доступа и использования сервиса BOTICA (далее – «Сервис»), включающего телеграм-бот https://t.me/Bot1ca_bot и веб-сайт <https://botica.pro>, предназначенного для аналитики Telegram-каналов и чатов, а также предоставления сопутствующих услуг.

ООО «БОТИКА», организация, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН: 1247700665794, ИНН: 9731142110, адрес: 121471, Россия, г. Москва, ул. Гжатская, дом 5, корпус 9, кв. 37), именуемая далее «Лицензиар», в лице Генерального директора Громова Сергея Евгеньевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Конечный пользователь (далее – «Пользователь»), акцептовавший условия настоящей Оферты, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **BOTICA** – телеграм-бот, представляющий собой сервис аналитики Telegram-каналов и чатов, расположенный в сети Интернет по адресам: https://t.me/Bot1ca_bot, <https://botica.pro>.

1.2. **Сервис** – услуга или комплекс услуг, предоставляемых Пользователю посредством телеграм-бота BOTICA и/или веб-интерфейса по адресу <https://botica.pro>, включая сбор, обработку и отображение аналитической информации о Telegram-каналах и чатах.

1.3. **Контент** – созданные творческим трудом текстовые, графические и иные материалы, размещенные Пользователем или Администратором в Сервисе (включая публикации, отчёты, комментарии, визуализации и выгрузки данных).

1.4. **Пользователь Сервиса** (далее – «Пользователь») – физическое дееспособное лицо, достигшее совершеннолетия, либо юридическое лицо, выступающее Стороной по Договору и получающее право использования Сервиса согласно выбранному и оплаченному тарифу. Пользователь считается присоединившимся к настоящему Договору с момента Акцепта.

1.5. **Оферта** – настоящий Договор, являющийся публичной офертой Лицензиара. Договор заключается путем принятия Пользователем условий Договора в целом. Условия Договора являются одинаковыми для всех Пользователей и не могут быть изменены ими. Договор считается договором присоединения в понимании применимого законодательства.

1.6. **Акцепт** – предоставление Пользователем полного и безоговорочного согласия с условиями настоящего Договора. Акцептом признаётся регистрация и/или авторизация Пользователя в Сервисе BOTICA, а также оплата выбранного тарифа, после чего Договор считается заключенным.

1.7. **Личный Кабинет** – виртуальный раздел в Сервисе BOTICA, доступ к которому осуществляется после авторизации, и в котором Пользователь получает доступ к аналитике, настройкам, тарифам и отчётам.

1.8. **Правила пользования Сервисом** – совокупность правил и политик, размещённых по адресу ССЫЛКА, включая:

- Политику в отношении обработки персональных данных (ССЫЛКА);

- Политику Cookie (ССЫЛКА);

которые Пользователь безоговорочно принимает, присоединяясь к настоящему Договору.

1.9. **Информационные материалы** – любые материалы (включая, но не ограничиваясь: текстовые, графические, аудио-, видео-, отчётные материалы и т.д.), которые Пользователь загружает, размещает или распространяет посредством Сервиса.

1.10. **Чат-бот** – автоматизированная программа в Telegram, обеспечивающая взаимодействие Пользователя с Сервисом BOTICA, включая регистрацию, доступ к аналитике и получению отчётов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором и за установленное Договором Вознаграждение Лицензиар обязуется предоставить Конечному пользователю право использования Сервиса BOTICA (доступ к функционалу Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии), определённого в соответствующих Счётах к Договору и/или выбранных тарифных планах, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Конечный пользователь обязуется принять предоставляемое право и оплатить его.

2.2. Права на использование Сервиса, предоставляемые Лицензиаром Конечному пользователю по настоящему Договору, вступают в силу с момента акцепта настоящей Оферты (оплаты доступа к Сервису) и действуют в течение всего оплаченного периода использования Сервиса, если иной срок не определён в соответствующем Счёте или тарифном плане.

2.3. Для использования Сервиса Конечный пользователь обязан пройти авторизацию через Telegram-аккаунт в боте BOTICA (https://t.me/Bot1ca_bot) и/или на сайте Лицензиара (<https://botica.pro>). После авторизации Конечный пользователь получает доступ к Личному кабинету с помощью учётных данных и инструментов идентификации, предусмотренных Сервисом.

2.4. Предоставляемые согласно п. 2.1. настоящего Договора права включают:

- самостоятельное использование функционала Сервиса BOTICA в целях получения аналитики Telegram-каналов и чатов, подключения и использования UTM-меток, выгрузки отчётности, CRM-интеграций и иных доступных функций;
- использование Сервиса в пределах объёмов и ограничений, предусмотренных выбранным тарифным планом (например, количество подключённых каналов/чатов, количество UTM-ссылок, количество выгрузок, доступ к userbot-механикам и др.);
- использование Сервиса в течение оплаченного периода или до исчерпания лимитов, предусмотренных тарифом, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

2.5. Стороны уведомлены, что в соответствии со ст. 1262 Гражданского кодекса Российской Федерации государственная регистрация прав в отношении программ для ЭВМ и баз данных не является обязательной и осуществляется по желанию правообладателя (Лицензиара). Конечный пользователь подтверждает, что уведомлён о наличии у Лицензиара исключительных прав на Сервис BOTICA.

2.6. Конечный пользователь не вправе использовать Сервис в целях или способами, не указанными в настоящем Договоре, а также в целях, нарушающих условия настоящего Договора, действующее законодательство или права третьих лиц. Конечному пользователю запрещается передавать третьим лицам доступ к своему Личному кабинету, данным авторизации и/или предоставлять возможность использования Сервиса третьим лицам без согласия Лицензиара.

2.7. Лицензиар оставляет за собой все права, которые прямо не предоставлены Конечному пользователю данным Договором. Сервис не передаётся Конечному пользователю в собственность, Конечный пользователь не вправе отчуждать, перепродавать, сдавать в аренду или иным образом распоряжаться предоставленными правами на использование Сервиса. Сервис защищён законами и международными соглашениями об авторском праве, смежных правах и

правах на интеллектуальную собственность. Доступ к Сервису предоставляется по лицензии, а не продаётся.

2.8. При наличии ограничения по сроку предоставления прав на использование Сервиса Конечный пользователь вправе продлить такой срок путём внесения оплаты в соответствии с актуальным прайс-листом Лицензиара и условиями продления, опубликованными на сайте Лицензиара (<https://botica.pro>), действующими на дату выставления Счёта

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

3.1. Использование Сервиса Конечным пользователем осуществляется посредством регистрации (создания учетной записи) в мини-приложении BOTICA в Telegram по адресу https://t.me/Bot1ca_bot и/или на веб-сайте <https://botica.pro>. После регистрации Конечный пользователь получает доступ к Личному Кабинету с помощью данных авторизации (логин, пароль и/или Telegram-авторизация), в котором он самостоятельно подключает свои Telegram-каналы, чаты, ботов и иные доступные объекты для целей аналитики и автоматизации.

3.2. Сервис BOTICA предоставляет Конечному пользователю доступ к аналитическим данным исключительно на основании информации, предоставляемой самим Конечным пользователем через интерфейс Сервиса или формируемой Сервисом автоматически в результате работы подключённых объектов (каналов, ботов и чатов). ООО «БОТИКА» не изменяет и не редактирует данные, а лишь обрабатывает их и визуализирует в рамках предоставляемого функционала.

3.3. Конечный пользователь несёт полную ответственность за достоверность и законность предоставленных данных, а также за соблюдение прав третьих лиц при использовании Сервиса. Конечный пользователь гарантирует, что все данные, передаваемые в Сервис, получены законным образом и их обработка не нарушает действующее законодательство и права третьих лиц.

3.4. Конечному пользователю запрещается использовать Сервис для обработки, распространения или хранения материалов, которые:

- а) нарушают законодательство РФ или страны нахождения подписчиков/пользователей;
- б) содержат недостоверную или искажённую информацию;
- в) нарушают авторские и смежные права третьих лиц;
- г) содержат вредоносное ПО, вирусы или ссылки на них;
- д) пропагандируют дискриминацию, насилие, наркотические вещества, запрещённые товары или услуги, финансовые пирамиды;
- е) содержат ненормативную лексику, материалы оскорбительного или порнографического характера;
- ж) включают специальные категории персональных данных, обработка которых запрещена без согласия субъектов (ст. 10 ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных»).

3.5. ООО «БОТИКА» вправе ограничить или приостановить доступ Конечного пользователя к Сервису в случаях:

- выявления нарушений настоящего Договора или законодательства;
- поступления обоснованных жалоб от третьих лиц;
- угрозы нормальному функционированию Сервиса.

3.6. Запрещается:

- передача или предоставление доступа к Сервису третьим лицам, если это не предусмотрено отдельным соглашением с ООО «БОТИКА»;
- регистрация в Сервисе от имени или вместо другого лица без соответствующих полномочий;
- вмешательство в работу Сервиса, его декомпиляция, модификация или копирование элементов, за исключением случаев, прямо разрешённых законодательством.

3.7. Конечный пользователь сохраняет все права на материалы и данные, загруженные в Сервис, однако предоставляет ООО «БОТИКА» право использовать их исключительно в объёме, необходимом для предоставления доступа к функционалу Сервиса и исполнения настоящего Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Конечный пользователь вправе:

- 4.1.1. Использовать Сервис на условиях и в объёме, предусмотренных настоящим Договором, исключительно для целей аналитики и автоматизации, доступных через интерфейс Личного Кабинета.
- 4.1.2. Обращаться к ООО «БОТИКА» с целью получения технической и консультационной поддержки, связанной с использованием Сервиса.
- 4.1.3. Размещать на своих ресурсах сведения о том, что он использует Сервис BOTICA, в течение срока действия Договора.
- 4.1.4. Использовать Личный Кабинет, подключать свои Telegram-каналы, чаты, ботов и иные доступные объекты, а также формировать и просматривать отчёты, статистику и иные данные, предоставляемые Сервисом.

4.2. Конечный пользователь обязан:

- 4.2.1. Своевременно и в полном объёме оплачивать право использования Сервиса.
- 4.2.2. Обеспечивать законность предоставляемых данных и не подключать к Сервису объекты (каналы, чаты, ботов), администрирование которых ему не принадлежит или на использование которых отсутствуют полномочия.
- 4.2.3. Не совершать действий, которые могут нарушить работоспособность Сервиса.
- 4.2.4. Не использовать Сервис для обработки данных третьих лиц без их согласия, если такое согласие требуется по закону.
- 4.2.5. Не предпринимать действий, направленных на повреждение, блокирование, перегрузку или иное нарушение нормальной работы Сервиса. В случае таких действий Конечный пользователь обязан возместить убытки, а ООО «БОТИКА» вправе приостановить предоставление доступа к Сервису до устранения нарушений и компенсации убытков.
- 4.2.6. Самостоятельно нести расходы, связанные с доступом в сеть Интернет, оплатой трафика и иными сопутствующими затратами.
- 4.2.7. Использовать Сервис исключительно в соответствии с настоящим Договором и Правилами использования.

4.3. ООО «БОТИКА» вправе:

- 4.3.1. Заключать договоры с любыми другими пользователями Сервиса.
- 4.3.2. Обновлять, изменять и улучшать Сервис без согласования с Конечным пользователем.
- 4.3.3. Вносить изменения в условия настоящего Договора и Правила использования, уведомляя пользователей путём публикации актуальной версии на сайте <https://botica.pro>.
- 4.3.4. Приостанавливать возможность использования Сервиса в случаях проведения профилактических или технических работ.
- 4.3.5. Временно ограничить или приостановить доступ Конечного пользователя к Сервису, если:
 - выявлено использование Сервиса в нарушение условий Договора или законодательства;
 - поступили обоснованные жалобы от третьих лиц;
 - действия Конечного пользователя наносят ущерб ООО «БОТИКА», другим пользователям или репутации компании.
- 4.3.6. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных разделом 13 настоящего Договора.
- 4.3.7. Использовать обезличенные данные Конечных пользователей исключительно для целей улучшения работы Сервиса, что соответствует политике обработки персональных данных ООО «БОТИКА» и требованиям действующего законодательства.

4.4. ООО «БОТИКА» обязано:

- 4.4.1. Предоставлять Конечному пользователю доступ к Сервису в соответствии с выбранным и оплаченным тарифом.
- 4.4.2. Гарантировать наличие прав на предоставление доступа к Сервису.
- 4.4.3. Оказывать Конечному пользователю техническую и консультационную поддержку по вопросам использования Сервиса в рабочее время (будние дни с 9:00 до 18:00 по московскому времени) через каналы связи, указанные на сайте <https://botica.pro>.
- 4.4.4. Обеспечивать конфиденциальность информации, полученной от Конечного пользователя, и не разглашать её третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ или настоящим Договором.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость доступа к сервису BOTICA определяется выбранным Конечным пользователем Тарифом, опубликованным на официальном сайте <https://botica.pro>, а также в Telegram-миниприложении BOTICA по адресу https://t.me/Bot1ca_bot. Содержание, объем функционала и условия предоставления доступа зависят от выбранного Тарифа.

5.2. Оплата доступа к сервису BOTICA осуществляется Конечным пользователем:

- безналичным расчетом на основании счета, выставленного ООО «БОТИКА»;
- либо через интерфейс официального сайта <https://botica.pro> или мини-приложения BOTICA, путем выбора необходимого Тарифа и канала, на который данный Тариф распространяется.

5.3. Лицензиар предоставляет доступ к сервису BOTICA только после поступления оплаты в размере, соответствующем выбранному Тарифу.

5.4. В случае неоплаты или просрочки оплаты Лицензиар вправе приостановить предоставление доступа к сервису до момента поступления оплаты.

5.5. При оплате Подписки с использованием механизма рекуррентных платежей (автоматического списания денежных средств):

5.5.1. Конечный пользователь соглашается, что ООО «БОТИКА» (Администратор) взимает плату за каждый Период подписки в виде полной предоплаты до момента отказа Конечного пользователя от автопродления.

5.5.2. Денежные средства списываются за 2 (два) календарных дня до окончания оплаченного Периода подписки.

5.5.3. Конечный пользователь будет проинформирован о дате следующего списания за 2 (два) календарных дня до даты списания.

5.5.4. Плата за продление подписки рассчитывается по текущему Тарифу на момент продления, независимо от акционных предложений, ранее предоставленных Конечному пользователю.

5.5.5. Денежные средства списываются с банковской карты, указанной при первой оплате Подписки. После прохождения аутентификации при первой оплате с помощью технологии 3D-Secure карта приобретает статус «привязанной».

5.5.6. Если на привязанной карте недостаточно денежных средств, Подписка приостанавливается после окончания ранее оплаченного срока.

5.5.7. Автоматическое списание повторяется в течение 5 (пяти) календарных дней с даты первой попытки списания.

5.5.8. Для продления Подписки Конечному пользователю необходимо пополнить баланс привязанной карты либо оформить новую Подписку, указав данные другой банковской карты.

5.5.9. ООО «БОТИКА» вправе в любой момент потребовать от Конечного пользователя подтверждения данных привязанной карты.

5.5.10. Отключить автопродление Подписки можно не менее чем за 2 (два) календарных дня до окончания Периода подписки (до даты очередного автоматического списания платы за следующий период).

5.5.11. Отмена автопродления вступает в силу только после получения Конечным пользователем подтверждения от ООО «БОТИКА» о том, что автопродление отключено.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ

6.1. Предоставление BOTICA Конечному пользователю права доступа к Сервису подтверждается настоящим Договором при условии полной оплаты выбранного Тарифа Конечным пользователем. Доступ к Сервису предоставляется автоматически в момент оплаты через сайт <https://botica.pro>, мини-приложение BOTICA в Telegram по адресу https://t.me/Bot1ca_bot или в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления оплаты на расчетный счет ООО «БОТИКА» при оплате по счету, если иные сроки не установлены выбранным Тарифом.

6.2. По требованию любой из Сторон, Стороны могут оформить Акт приема-передачи права доступа к Сервису. Сторона, иницилирующая подписание Акта, обязуется подготовить его в двух экземплярах и направить другой Стороне для подписания. Получившая Акт Сторона обязана в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения либо подписать Акт и вернуть один экземпляр, либо направить мотивированный отказ с указанием выявленных недостатков, подлежащих устранению.

6.3. Стороны договорились, что подтверждением факта предоставления доступа к Сервису и исполнения обязательств ООО «БОТИКА» по настоящему Договору является:

- поступление оплаты на расчетный счет ООО «БОТИКА»;
- либо подтверждение оплаты, произведенной Конечным пользователем через сайт или мини-приложение (включая рекуррентные списания).

ООО «БОТИКА» вправе запросить, а Конечный пользователь обязан предоставить копию платежного документа, подтверждающего оплату (платежное поручение, чек эквайринга или иное подтверждение).

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Сервис предоставляется Конечному пользователю «КАК ЕСТЬ» («AS IS») в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что ООО «БОТИКА» не несет ответственности за проблемы, возникающие в процессе доступа, обновления, поддержки и эксплуатации Сервиса (включая проблемы совместимости с устройствами, браузерами или иными приложениями), за несоответствие результатов использования Сервиса ожиданиям Конечного пользователя, а также за любые последствия, вызванные использованием или неиспользованием Сервиса. ООО «БОТИКА» не отвечает за любые убытки, включая упущенную выгоду, связанные с использованием или невозможностью использования отдельных функций или всего Сервиса. Конечный пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием Сервиса. Сервис не предназначен для эксплуатации в критически важных системах, где сбой может повлечь угрозу жизни или значительные материальные убытки.

7.2. ООО «БОТИКА» не несет ответственности за задержки или невозможность доставки уведомлений, сообщений или данных Конечному пользователю по причинам, не зависящим от ООО «БОТИКА», включая, но не ограничиваясь:

- сбоями в работе сетей связи и интернет-провайдеров;
- ограничениями или блокировками со стороны операторов связи, почтовых и мессенджер-сервисов (включая Telegram);
- техническими сбоями, перегрузкой каналов связи, интерференцией или авариями в телекоммуникационных сетях;

- использованием Конечным пользователем некорректных или недоступных адресов, номеров, аккаунтов или почтовых ящиков.

7.3. Конечный пользователь несет полную ответственность за содержание публикуемой им информации и сообщений, включая их законность, достоверность, полноту и соответствие требованиям законодательства РФ и иных применимых юрисдикций. В случае размещения рекламной информации Конечный пользователь самостоятельно считается рекламодателем и несет ответственность за соблюдение требований законодательства о рекламе.

7.4. Конечный пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность своих данных авторизации (логин, пароль, ключ API, токен доступа). Все действия, совершенные в Сервисе с использованием данных авторизации Конечного пользователя, считаются действиями Конечного пользователя.

7.5. Информация, публикуемая ООО «БОТИКА» в новостях, пресс-релизах и других материалах, является актуальной на дату публикации. В дальнейшем она может утратить актуальность, однако ООО «БОТИКА» будет предпринимать разумные меры для обновления или удаления устаревшей информации.

7.6. Сообщения о планах развития, новых проектах и функциях Сервиса носят предварительный характер и могут отличаться от фактически реализованных возможностей.

7.7. Пользователи самостоятельно несут ответственность за законность любых действий, связанных с размещением, хранением и распространением информации с использованием Сервиса. ООО «БОТИКА» не участвует в формировании содержания такой информации, не контролирует действия Пользователей и не отвечает за законность, достоверность и полноту публикуемых ими данных.

7.8. ООО «БОТИКА» не несет ответственности за:

- временные сбои и перерывы в работе Сервиса, а также вызванные ими потери информации;
- надежность, качество и скорость работы каналов связи и сторонних сервисов (включая Telegram, почтовые сервисы, API третьих лиц);
- действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ, удаление или модификацию информации;
- корректность работы стороннего программного и аппаратного обеспечения, используемого Конечным пользователем совместно с Сервисом.

7.9. ООО «БОТИКА» оставляет за собой право вносить изменения в оформление, содержание, функционал Сервиса, а также изменять или отключать отдельные функции с предварительным уведомлением или без такового. В этих случаях ООО «БОТИКА» не несет ответственности за прекращение доступа к таким функциям.

7.10. ООО «БОТИКА» не гарантирует постоянную доступность и бесперебойную работу Сервиса, сайта или мини-приложения BOTICA в Telegram.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с его условиями и применимым законодательством.

8.2. Ответственность ООО «БОТИКА» по любым обязательствам, вытекающим из настоящего Договора, ограничивается размером суммы, фактически уплаченной Конечным пользователем за предоставление доступа к Сервису. Указанное ограничение не применяется к видам ответственности, которые не могут быть исключены или ограничены в силу действующего законодательства.

8.3. Использование Конечным пользователем Сервиса с нарушением условий настоящего Договора, в том числе с превышением предоставленных прав доступа, признается нарушением прав ООО «БОТИКА».

8.4. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду, неполученные доходы, а также за любые косвенные, сопутствующие, специальные или штрафные убытки, возникшие в связи с исполнением или неисполнением настоящего Договора, независимо от формы вины или основания ответственности (договор, деликт и др.), даже если Сторона была уведомлена о возможности наступления таких убытков. Указанное ограничение не применяется в случаях, когда отказ от ответственности прямо запрещен действующим законодательством.

8.5. В случае предъявления к ООО «БОТИКА» претензий, исков и/или требований уплаты штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц, связанных с использованием Пользователем Сервиса (например, при рассылке сообщений), Конечный пользователь обязуется:

- незамедлительно предоставить по требованию ООО «БОТИКА» всю необходимую информацию, относящуюся к спорным действиям и их содержанию;
- оказывать содействие ООО «БОТИКА» в урегулировании таких претензий и исков;
- возместить ООО «БОТИКА» все убытки, причиненные предъявлением указанных претензий, исков или требований (включая расходы на уплату штрафов, судебные издержки и расходы на юридические услуги).

8.6. В случае предъявления претензий третьих лиц к Конечному пользователю, связанных с нарушением последним условий настоящего Договора, Конечный пользователь обязуется:

- незамедлительно уведомить об этом ООО «БОТИКА»;

- урегулировать такие претензии самостоятельно и за свой счет, без привлечения ООО «БОТИКА»;
- принять все необходимые меры для исключения возникновения расходов и убытков у ООО «БОТИКА».

Если ООО «БОТИКА» в целях защиты своей деловой репутации или урегулирования претензий примет самостоятельные меры, Конечный пользователь обязуется возместить ООО «БОТИКА» все понесенные расходы (включая судебные издержки, расходы на уплату штрафов, расходы на юридические услуги).

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. ООО «БОТИКА» обязуется не использовать данные, включая базы подписчиков Конечного пользователя, никоим образом, кроме как для обеспечения работы Сервиса в рамках выбранного тарифа. В частности, ООО «БОТИКА» не вправе сдавать такие данные в аренду, продавать их, передавать третьим лицам либо использовать в иных целях, не связанных с функционированием Сервиса.

9.2. Стороны принимают на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности документации и информации, получаемой ими в рамках настоящего Договора. Каждая из Сторон обязуется предпринимать достаточные меры для предотвращения разглашения указанных сведений или их использования третьими лицами. Исключение составляют случаи, когда предоставление конфиденциальной информации требуется органам государственной власти, иным государственным органам или органам местного самоуправления на основании их мотивированного запроса.

9.3. По письменному обращению Конечного пользователя, направленному в адрес ООО «БОТИКА», а также после прекращения действия настоящего Договора, ООО «БОТИКА» обязуется удалить со своих информационных носителей все данные и их резервные копии, содержащие персональную информацию Конечного пользователя и/или его базу подписчиков, за исключением случаев, когда обязанность хранения таких данных прямо установлена законодательством.

9.4. Факт заключения настоящего Договора не является конфиденциальным. Конечный пользователь вправе сообщать неограниченному кругу лиц о том, что он использует Сервис БОТИКА для аналитики и работы с Telegram-каналами в течение срока действия настоящего Договора.

9.5. Вся переписка, устный или письменный обмен информацией между Сторонами, включая запросы, комментарии и иные сообщения, связанные с исполнением условий настоящего Договора, признаются конфиденциальными.

10. ЗАЩИТА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРАВ

10.1. В течение всего срока действия настоящего Договора Конечный пользователь обязуется не оспаривать права ООО «БОТИКА» на Сервис, его составные элементы, дизайн, интерфейсы, тексты, базы данных, алгоритмы, а также иные объекты интеллектуальной собственности, входящие в состав Сервиса, и не содействовать третьим лицам в совершении таких действий.

10.2. Конечный пользователь обязуется незамедлительно, но не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента обнаружения, уведомить ООО «БОТИКА» о случаях противоправного использования Сервиса третьими лицами, ставших ему известными.

10.3. В случае предъявления к Конечному пользователю претензий третьих лиц, связанных с нарушением им условий настоящего Договора и/или неправомерным использованием Сервиса, Конечный пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом ООО «БОТИКА» и урегулировать такие претензии самостоятельно, за свой счет и без привлечения ООО «БОТИКА», либо предпринять иные действия, исключающие возникновение расходов и убытков ООО «БОТИКА».

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствовали чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства непреодолимой силы.

11.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают, в том числе, но не ограничиваясь: землетрясения, пожары, наводнения, иные стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства и/или обязательные требования государственных органов, делающие невозможным надлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

11.3. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их наступления, приложив (при наличии) документы, выданные компетентным органом (включая Торгово-промышленную палату) в подтверждение факта наступления таких обстоятельств. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

11.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 1 (одного) месяца, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, направив другой Стороне письменное уведомление с указанием даты прекращения обязательств.

11.5. Возникновение указанных обстоятельств не является основанием для отказа Конечного пользователя от оплаты за право на использование сервиса, предоставленного до возникновения указанных обстоятельств.

12. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

12.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным настоящего Договора, Стороны обязуются урегулировать путем переговоров.

12.3. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров является обязательным. Претензия направляется одной Стороной другой Стороне в письменной форме заказным письмом либо посредством электронного документооборота (при наличии согласованных реквизитов). Срок ответа на претензию составляет 5 (пять) рабочих дней с момента ее получения. В случае неполучения ответа в указанный срок претензия считается принятой другой Стороной.

12.4. При недостижении согласия путем переговоров, споры подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения ответчика.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта его условий Конечным пользователем путем оплаты Счета либо непосредственно в момент начала использования Сервиса и действует в течение всего срока использования Сервиса Конечным пользователем при условии надлежащего соблюдения Конечным пользователем условий настоящего Договора. Если для отдельных функций Сервиса предусмотрены различные сроки предоставления доступа, Договор действует до истечения более позднего срока, однако только в отношении соответствующих функций.

13.2. ООО «БОТИКА» вправе в одностороннем порядке прекратить и/или приостановить действие настоящего Договора без выплаты Конечному пользователю каких-либо компенсаций в следующих случаях:

1. в случае нарушения Конечным пользователем требований применимого законодательства, условий Договора или Правил пользования Сервисом, а также использования Сервиса для неправомерных, незаконных и запрещённых действий; и/или
2. если Конечный пользователь совершает действия, наносящие ущерб ООО «БОТИКА», другим клиентам/пользователям сервиса BOTICA или иным лицам, а также вред деловой репутации ООО «БОТИКА»; и/или
3. в случае отсутствия какой-либо активности в Личном Кабинете Конечного пользователя на протяжении 1 (одного) календарного года с момента последнего входа в Личный Кабинет, как

предусмотрено п. 13.3 Договора; и/или

4. при удалении Конечным пользователем своего Личного Кабинета/аккаунта; и/или
5. при несвоевременной оплате Конечным пользователем Вознаграждения за последующий период пользования Сервисом; и/или
6. в случае предоставления Конечным пользователем недостоверных, недействительных или ложных контактных данных, либо при невозможности поддерживать такие данные в актуальном состоянии; а также в случае передачи третьим лицам прав по настоящему Договору без предварительного согласия ООО «БОТИКА»; и/или
7. если ООО «БОТИКА» обязано прекратить и/или приостановить действие настоящего Договора в силу закона (например, если предоставление Сервиса Конечному пользователю становится незаконным).

13.3. В случае отсутствия какой-либо активности в Личном Кабинете Конечного пользователя, а именно — отсутствия входа в Личный Кабинет и/или платежей за использование Сервиса в течение 1 (одного) календарного года, ООО «БОТИКА» вправе отказать Конечному пользователю в дальнейшем предоставлении Сервиса и удалить Личный Кабинет и Информационные материалы Конечного пользователя (полностью или частично), прекратив действие настоящего Договора. ООО «БОТИКА» вправе выслать Конечному пользователю уведомление по адресу электронной почты, указанному в Личном Кабинете, за 30 (тридцать), 7 (семь) или 1 (один) календарный день до удаления. В случае, если Конечный пользователь не предпринимает действий по сохранению доступа, ООО «БОТИКА» не несёт ответственности за сохранность данных Конечного пользователя. Возврат стоимости оплаченного, но не предоставленного доступа к Сервису регулируется п. 5.5. настоящего Договора.

13.4. В случае прекращения или приостановки действия настоящего Договора по основаниям, указанным в п. 13.2., уплаченные Конечным пользователем суммы, включая остаток неиспользованных средств, возврату не подлежат.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

14.1. Для выполнения условий настоящего Договора Пользователь соглашается предоставить и дает ООО «БОТИКА» (Лицензиару) согласие на обработку Персональных данных Пользователя и Персональных данных Подписчиков в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми законами, исключительно для целей исполнения настоящего Договора. Пользователь подтверждает, что для целей Договора Лицензиар является оператором в отношении Персональных данных Пользователя, а в отношении Персональных данных Подписчиков — лицом, осуществляющим обработку данных по поручению Пользователя, который остается их оператором.

14.2. Под «Персональными данными Пользователя» понимается:

14.2.1. информация, предоставляемая Пользователем при регистрации в Личном Кабинете: имя пользователя, пароль, адрес электронной почты, фамилия, имя и отчество, IP-адрес, страна, платежная информация (платежный адрес, реквизиты банковского счёта и/или карты), телефон,

ИНН. Дополнительно могут быть запрошены: (i) название компании, (ii) должность и иные данные, предоставление которых является добровольным;

14.2.2. информация, формируемая в процессе использования Сервиса: история посещений, идентификатор пользователя, баланс счёта, перечень и содержание созданных рассылок, сведения о способах оплаты, отчёты об отправленных сообщениях, сведения об интеграциях со сторонними сервисами, почтовый и фактический адрес Пользователя, банковские реквизиты, статистика по подписчикам, ключи доступа к API, данные о тарифах и транзакциях, способы и время оплаты, используемые выделенные IP, идентификаторы внешних сервисов (например, Яндекс, VK, Mail.ru и др.), а также сведения об используемых микросервисах Сервиса.

14.3. Под «Персональными данными Подписчиков» понимаются персональные данные, размещаемые и обрабатываемые Пользователем в Сервисе, в отношении которых Пользователь является оператором (включая данные подписчиков и иные сведения, содержащиеся в отправляемых сообщениях). Лицензиар осуществляет обработку таких данных исключительно по поручению Пользователя.

14.4. Лицензиар обязуется обеспечивать конфиденциальность Персональных данных Пользователя и Подписчиков. Доступ к данным предоставляется только тем сотрудникам и подрядчикам Лицензиара, которым это необходимо для исполнения Договора, при условии соблюдения ими режима конфиденциальности и требований безопасности. Лицензиар вправе передавать Персональные данные для обработки третьим лицам исключительно в целях предоставления Сервиса.

14.5. Обработка Персональных данных осуществляется Лицензиаром в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой по адресу: **ССЫЛКА**. Политика является неотъемлемой частью настоящего Договора.

14.6. Пользователь даёт согласие Лицензиару на сбор, обработку и передачу Персональных данных Пользователя, а также на обработку и передачу Персональных данных Подписчиков в целях: обеспечения работы Сервиса, выполнения обязательств по Договору, проведения расчетов, улучшения качества Сервиса, а также исполнения требований законодательства.

14.7. Лицензиар обязуется не передавать, не продавать и не сдавать в аренду Персональные данные Пользователя или Подписчиков, за исключением следующих случаев:

- 14.7.1. Пользователь дал согласие на раскрытие;
- 14.7.2. раскрытие требуется по закону или по требованию государственных органов;
- 14.7.3. раскрытие прямо предусмотрено настоящим Договором или Правилами использования Сервиса;
- 14.7.4. иные случаи, предусмотренные Политикой конфиденциальности Лицензиара.

14.8. Акцептуя настоящий Договор, Пользователь подтверждает своё согласие:

- 1. на передачу и обработку всех предоставленных Персональных данных Пользователя и Подписчиков Лицензиаром (в соответствии с Политикой конфиденциальности);
- 2. на использование таких данных для целей функционирования Сервиса, предоставления доступа к нему, проведения расчетов и исполнения требований законодательства РФ.

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15.1. Настоящий Договор заменяет и исключает все предварительные договорённости Сторон (письменные и устные) относительно предмета Договора.

15.2. Никакое из положений настоящего Договора не может толковаться как создающее какое-либо совместное предприятие, товарищество или отношения принципала и агента между Сторонами.

15.3. Если какое-либо положение настоящего Договора оказывается или признаётся недействительным, незаконным или неисполнимым в судебном порядке, это не влияет на юридическую силу всех остальных положений настоящего Договора.

15.4. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и/или стоимость права использования Сервиса, размещая изменённый текст по адресу **ССЫЛКА**. Пользователь может быть уведомлён посредством Telegram-уведомления и/или по электронной почте, указанной в Личном Кабинете, за 10 дней до вступления изменений в силу. Пользователь самостоятельно обязан отслеживать изменения в Договоре. В случае несогласия с изменениями Пользователь вправе отказаться от использования Сервиса, что будет считаться расторжением Договора. Продолжение использования Сервиса означает согласие с актуальной редакцией Договора.

15.5. Стороны соглашаются осуществлять документооборот только в электронном виде с использованием квалифицированной электронной подписи (КЭП) в соответствии с действующим законодательством и признавать юридическую силу всех электронных документов, подписанных через оператора электронного документооборота АО «ПФ СКБ Контур» (система Контур.Диадок: <https://www.diadoc.ru>). Пользователь обязан заранее обеспечить техническую возможность электронного документооборота.

15.5.1. В случае технических проблем и невозможности передачи электронного документа Сторона обязана незамедлительно уведомить другую Сторону по телефону, указанному на сайте **ССЫЛКА** в разделе «Техподдержка», и в течение одного рабочего дня направить уведомление по электронной почте. Все документы, которые невозможно передать в электронном виде, должны быть предоставлены в бумажном виде по адресам, указанным в разделе «Реквизиты», с направлением их курьерской службой не позднее следующего дня. Документы, подписанные КЭП и направленные другой Стороне, имеют полную юридическую силу и приравниваются к документам на бумажных носителях.

15.6. Пользователь вправе направить Лицензиару письменное обращение, связанное с исполнением условий Договора или Правилами пользования Сервисом. Лицензиар обязан рассмотреть такое обращение в течение 30 календарных дней. В отдельных случаях срок рассмотрения может быть продлён, но не более чем на 30 календарных дней, с уведомлением обратившегося лица.